

Algemene voorwaarden

Holt at home

Artikel 1. Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende met een beginhoofdletter geschreven begrippen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

Holt at home:	De gebruiker van deze algemene voorwaarden: Holt at home gevestigd aan Kolonelsdiep 21 te (9821 TR) Oldekerk, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 90997190;
Opdrachtgever:	De natuurlijke persoon die met Holt at home een Overeenkomst is aangegaan of wenst aan te gaan;
Overeenkomst:	De overeenkomst tussen Holt at home en de Opdrachtgever;
Schriftelijk:	Schriftelijk of via de e-mail;
Werk:	Ieder werk in de zin van de Auteurswet dat aan de Opdrachtgever door Holt at home beschikbaar is gesteld of is opgeleverd, zoals (3D) tekeningen, illustraties, ontwerpen, adviezen en schetsen.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en voorstellen van Holt at home, op alle Overeenkomsten tussen Holt at home en de Opdrachtgever en op alle overige rechtshandelingen tussen Holt at home en de Opdrachtgever.
- 2.2. Indien deze algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen Holt at home en de Opdrachtgever, dan wordt de Opdrachtgever geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op nadien gesloten en te sluiten Overeenkomsten.
- 2.3. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk Schriftelijk met Holt at home zijn overeengekomen.
- 2.4. Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door Holt at home vervangen worden waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
- 2.5. Indien Holt at home niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, dan betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn of dat Holt at home in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.
- 2.6. Holt at home heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. Van toepassing is steeds de versie van de algemene voorwaarden zoals die gold op het moment van de totstandkoming van de Overeenkomst.
- 2.7. Holt at home is bevoegd aanvragen of opdrachten te weigeren zonder opgave van redenen.

Artikel 3. Offerte, prijzen en kosten

- 3.1. Iedere offerte en ieder aanbod van Holt at home is vrijblijvend.

- 3.2. Een offerte heeft een geldigheidsduur van 60 dagen te rekenen vanaf de datum van de offerte. Indien de Opdrachtgever na de geldigheidsduur van de offerte ingaat op de offerte, dan is het mogelijk dat de prijs niet meer geldig is. Indien dat het geval is, dan stuurt Holt at home de Opdrachtgever een nieuwe offerte.
- 3.3. Deze algemene voorwaarden worden samen met de offerte naar de Opdrachtgever via de e-mail gestuurd.
- 3.4. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Holt at home opgegeven eisen en specificaties en andere gegevens waarop Holt at home haar offerte baseert. Indien blijkt dat de door de Opdrachtgever opgegeven eisen en/of specificaties en/of andere gegevens onjuist of niet volledig zijn, dan kan dat tot extra kosten leiden die aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 3.5. Kennelijke vergissingen of fouten, zoals schrijffouten, in e-mailberichten of offertes binden Holt at home niet.
- 3.6. Holt at home kan van tijd tot tijd haar prijzen aanpassen. Derhalve gelden opgegeven prijzen (zoals genoemd in offertes, website en social media) niet automatisch voor toekomstige Overeenkomsten. Voor lopende Overeenkomsten geldt de prijs die in de offerte staat.
- 3.7. De geoffreerde prijs voor de werkzaamheden is exclusief parkeerkosten en, voor zover van toepassing, exclusief reiskosten.
- 3.8. Binnen een straal van 30 kilometer rondom Oldekerk worden geen reiskosten berekend. Indien reiskosten aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht, dan staat de wijze waarop de reiskosten berekend wordt in de offerte.
- 3.9. In een vermelde prijs voor de werkzaamheden zit nimmer inbegrepen de prijzen voor de aanschaf van producten.

Artikel 4. Totstandkoming van de Overeenkomst

- 4.1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Opdrachtgever via de e-mail of op enige andere wijze uitdrukkelijk akkoord is gegaan met de offerte van Holt at home.

Artikel 5. Annulering van de Overeenkomst

- 5.1. Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst annuleert of voordat de werkzaamheden zijn voltooid de Overeenkomst opzegt, dan worden alle reeds door Holt at home in het kader van de Overeenkomst gemaakte kosten, waaronder arbeidstijd, aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.
- 5.2. Annulering dient Schriftelijk te geschieden.

Artikel 6. Uitvoering van de Overeenkomst

- 6.1. Holt at home zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 6.2. Voor het uitvoeren van werkzaamheden op de locatie van de Opdrachtgever wordt een afspraak met de Opdrachtgever gemaakt. Indien op het afgesproken tijdstip Holt at home niet de toegang wordt verleend tot de locatie en Holt at home dient te wachten of een nieuwe afspraak dient te worden gemaakt, dan heeft Holt at home het recht de daardoor gemaakte extra kosten, waaronder reistijd en reiskosten, aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 6.3. De verplichting van Holt at home die voortvloeit uit de Overeenkomst is een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting. Holt at home garandeert niet dat met de werkzaamheden het beoogde resultaat zal worden bereikt.
- 6.4. Holt at home heeft het recht bij de uitvoering van de Overeenkomst, zonder kennisgeving aan de Opdrachtgever, derden in te schakelen, diensten van derden af te nemen en de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten.
- 6.5. Opgave van een uitvoeringsstermijn geschiedt altijd bij benadering. Een vermelde uitvoeringsstermijn kan nimmer worden aangemerkt als een fatale termijn.

- 6.6. Holt at home kan advies geven over het inschakelen van derde partijen voor uitvoering van het gegeven advies of ontwerp. Holt at home sluit geen overeenkomsten namens de Opdrachtgever met derde partijen, noch zal zij fungeren als bemiddelaar of agent. Uitspraken over eventuele kosten die gemoeid zijn bij de uitvoering van de werkzaamheden door derde partijen zijn indicatief, hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.
- 6.7. Op verzoek van de Opdrachtgever kan Holt at home namens de Opdrachtgever een offerte aanvragen bij een winkel. De winkel zal de offerte direct sturen naar de Opdrachtgever. Holt at home is geen partij bij de rechtsverhouding, zoals een koopovereenkomst, tussen de winkel en de Opdrachtgever.

Artikel 7. Verplichtingen van de Opdrachtgever

- 7.1. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Holt at home aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Holt at home worden verstrekt.
- 7.2. De Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat Holt at home tijdig en onder veilige omstandigheden de werkzaamheden op de locatie van de Opdrachtgever kan uitvoeren.
- 7.3. Na presentatie van het tussentijds concept van het ontwerp wordt van de Opdrachtgever een reactie verwacht over de eventuele te maken aanpassingen. Ook indien er geen aanpassingen nodig zijn, dient de Opdrachtgever dat aan Holt at home kenbaar te maken. Deze reactie dient te geschieden binnen 7 dagen na ontvangst van de presentatie van het concept. Indien de Opdrachtgever niet tijdig reageert op de presentatie van het concept, dan kan de levertijd uitlopen met een door Holt at home te bepalen termijn.
- 7.4. De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de beslissingen die de Opdrachtgever maakt naar aanleiding van een advies van Holt at home. Adviezen worden naar beste weten gegeven, maar hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.
- 7.5. Het bestellen van producten bij een winkel valt niet onder de werkzaamheden van Holt at home. De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het bestellen van producten bij een winkel.

Artikel 8. Wijzigingen en meerwerk

- 8.1. Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, dan kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Holt at home zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- 8.2. Indien wijziging en/of aanvulling van de oorspronkelijke Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, dan zal Holt at home de Opdrachtgever hierover inlichten.
- 8.3. Indien de Opdrachtgever werkzaamheden uitgevoerd wenst te hebben die niet vallen onder de geoffreerde prijs, dan stelt Holt at home de Opdrachtgever op de hoogte van de extra kosten voor het meerwerk. Nadat de Opdrachtgever akkoord heeft gegeven voor deze extra kosten, wordt het meerwerk ingepland.

Artikel 9. Facturatie en betaling

- 9.1. Indien de prijs voor de werkzaamheden € 300,- of minder bedraagt, dan wordt de gehele prijs vooraf gefactureerd onverwijld na de totstandkoming van de Overeenkomst.
- 9.2. Indien de prijs voor de werkzaamheden meer is dan € 300,-, dan wordt als volgt gefactureerd:
 - a. 50% van de prijs onverwijld na de totstandkoming van de Overeenkomst;
 - b. 50% van de prijs na de oplevering.
- 9.3. Indien de Opdrachtgever reiskosten en/of parkeerkosten aan Holt at home verschuldigd is, dan worden deze kosten na de oplevering gefactureerd.
- 9.4. De facturen dienen betaald te worden binnen 14 dagen na de factuurdatum.
- 9.5. Holt at home stuurt facturen via de e-mail.

- 9.6. Indien de Opdrachtgever niet tijdig betaalt, dan is de Opdrachtgever in verzuim en wordt de wettelijke rente voor consumententransacties aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld overeenkomstig de Wet Incassokosten.
- 9.7. Iedere betaling door de Opdrachtgever strekt allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente en vervolgens tot voldoening van de op de invordering vallende kosten. Pas na voldoening van deze bedragen strekt enige betaling door de Opdrachtgever tot voldoening van de openstaande hoofdsom.
- 9.8. Bij niet of niet-tijdige betaling houdt Holt at home zich het recht voor de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat de betaling is voldaan. De afgesproken uitvoeringstermijn zoals vermeld op de offerte kan hierdoor wijzigen.
- 9.9. Korting zoals vermeld op de website en flyers is enkel geldig op adviespakketten, niet op workshops

Artikel 10. Aansprakelijkheid en verjaring

- 10.1. Holt at home kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade die een direct of indirect gevolg is van:
 - a. Een gebeurtenis die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 11;
 - b. Enige daad of nalatigheid van de Opdrachtgever.
- 10.2. De Opdrachtgever is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens. Holt at home is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door de Opdrachtgever aangeleverde gegevens onjuist en/of niet volledig zijn.
- 10.3. Holt at home is niet aansprakelijk indien een advies of opgeleverde werkzaamheden niet voldoen aan de verwachting van de Opdrachtgever.
- 10.4. Holt at home is niet aansprakelijk voor een handelen en/of nalaten van een derde partij met wie de Opdrachtgever, al dan niet op advies of aanraden van Holt at home, een overeenkomst is aangegaan. De beslissing om met een bepaalde derde partij een contractuele relatie aan te gaan is te allen tijde de eigen verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever. Holt at home is nimmer verantwoordelijk voor de kwaliteit van goederen, diensten of werkzaamheden die door de door de Opdrachtgever gecontracteerde derden worden (op)geleverd of uitgevoerd.
- 10.5. Aansprakelijkheid van Holt at home voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gemiste besparingen en opgelegde boetes, is uitgesloten.
- 10.6. Indien Holt at home aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Holt at home beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van Holt at home gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid van Holt at home beperkt, voor zover dat niet in strijd is met enige dwingendrechtelijke wetsbepaling, tot het factuurbedrag dat de Opdrachtgever betaald heeft voor het deel van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 10.7. De vordering tot schadevergoeding vervalft door verloop van 1 jaar na de aanvang van de dag, volgende op die waarop de Opdrachtgever met de schade bekend is geworden.

Artikel 11. Overmacht

- 11.1. Holt at home is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid, die niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Onder overmacht dient o.a. te worden verstaan: staking; diefstal; bedrijfsstoring; extreme weersomstandigheden; autopech; verkeersbelemmeringen; natuurrampen; oproeren, terrorisme, oorlogen of oorlogsgevaren;

ziekte of persoonlijke (familie)omstandigheden van de natuurlijke persoon die namens Holt at home de Overeenkomst uitvoert of dient uit te voeren; brand; stroomstoring; internetstoring; epidemieën; pandemie; computerstoring; boycot; storing in het e-mailverkeer; cybercriminaliteit en overheidsmaatregelen.

- 11.2. Indien uitvoering van de Overeenkomst wegens overmacht (tijdelijk) niet mogelijk is, dan stelt Holt at home de Opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk in kennis.
- 11.3. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden of de uitvoering van de Overeenkomst wordt opgeschort wegens een overmachtssituatie, dan levert Holt at home het Werk op dat reeds gereed is en worden de daarvoor gemaakte kosten aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 12. Opschorting en ontbinding

- 12.1. Holt at home is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten indien:
 - a. Na het sluiten van de Overeenkomst Holt at home ter kennis is gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
 - b. De Opdrachtgever een of meerdere van zijn verplichtingen jegens Holt at home niet is nagekomen.
- 12.2. Holt at home is bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt en de Opdrachtgever geen gehoor heeft gegeven aan een gestuurde ingebrekestelling. Indien nakoming blijvend onmogelijk is, dan kan een ingebrekestelling achterwege blijven.
- 12.3. Voorts is Holt at home bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 12.4. Holt at home is bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever surseance van betaling verzoekt of deze aan de Opdrachtgever wordt verleend, ingeval de Opdrachtgever failliet wordt verklaard of een verzoek daartoe wordt ingediend, ingeval de Opdrachtgever niet in staat is aan zijn schulden te voldoen, onder curatele wordt gesteld of ingeval een bewindvoerder wordt benoemd.
- 12.5. Indien Holt at home de uitvoering van de Overeenkomst opschort of de Overeenkomst ontbindt, dan is Holt at home niet aansprakelijk voor de eventuele schade die de Opdrachtgever daardoor lijdt.
- 12.6. Indien de uitvoering van de Overeenkomst wordt opgeschort of de Overeenkomst is ontbonden, dan worden alle tot aan het moment van de opschorting of ontbinding uitgevoerde werkzaamheden aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 13. Klachten

- 13.1. Klachten dienen binnen 60 dagen na ontvangst van het opgeleverde Schriftelijk aan Holt at home kenbaar te worden gemaakt. Bij gebreke komt de mogelijkheid tot het indienen van een klacht te vervallen.
- 13.2. De Opdrachtgever dient Holt at home de mogelijkheid te geven de klacht te onderzoeken en het gebrek in het opgeleverde binnen een redelijke termijn te herstellen.
- 13.3. Indien de klacht gegrond is, dan zal Holt at home de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de Opdrachtgever Schriftelijk kenbaar te worden gemaakt. De aansprakelijkheid van Holt at home is te allen tijde beperkt tot hetgeen in artikel 10 is opgenomen.

Artikel 14. Auteursrechten

- 14.1. De auteursrechten op het Werk berusten bij Holt at home. Door de oplevering blijft het Werk eigendom van Holt at home. Auteursrechten worden niet aan de Opdrachtgever overgedragen.
- 14.2. De Opdrachtgever dient de auteursrechten van Holt at home te allen tijde te respecteren.
- 14.3. Het is de Opdrachtgever zonder Schriftelijke toestemming van Holt at home niet toegestaan om het Werk aan derden te vervreemden, te tonen of op een andere wijze in gebruik te geven. Het is de Opdrachtgever wel toegestaan het Werk te vermenigvuldigen voor eigen gebruik voor zover de opdracht dat redelijkerwijs met zich meebrengt.
- 14.4. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan het Werk te verkopen of op enige andere wijze commercieel te exploiteren.
- 14.5. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming van Holt at home het Werk zonder vermelding van de naam van Holt at home openbaar te maken of te verveelvoudigen.
- 14.6. Holt at home heeft, met inachtneming van de belangen van de Opdrachtgever, de vrijheid om het Werk te gebruiken voor publiciteit of promotie.
- 14.7. Holt at home behoudt het recht voor om het resultaat van een opdracht in de vorm van tekeningen en/of foto's op haar website of social media kanalen te plaatsen en/of te gebruiken voor elke andere vorm van publiciteit. Holt at home zal hierbij altijd het privacybelang van de Opdrachtgever in acht nemen.

Artikel 15. Vervaltermijn

- 15.1. Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten van de Opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens Holt at home in ieder geval na 1 jaar na het moment waarop de Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten.

Artikel 16. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 16.1. Op deze algemene voorwaarden, op alle offertes van Holt at home en op alle Overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
- 16.2. Geschillen tussen Holt at home en de Opdrachtgever zullen exclusief worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Holt at home gevestigd is. De Opdrachtgever heeft 1 maand de tijd nadat Holt at home zich Schriftelijk jegens de Opdrachtgever op dit beding heeft beroepen om voor beslechting van het geschil voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.